



COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
VAR-ESTÉREL-MÉDITERRANÉE



INSTITUTION

La CAVEM favorise l'accès aux services publics pour les personnes sourdes ou malentendantes



Une solution pour les personnes sourdes ou malentendantes

Acceo est un dispositif qui permet de faciliter en direct la communication entre l'utilisateur sourd ou malentendant et les agents d'accueil de la CAVEM sur place ou par téléphone. Acceo permet d'offrir la même qualité de service à tous. L'accès est en libre-service ou sur réservation du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 12h30 à 17h30.

Le digital au service de tous

Trois services à distance et en temps réel sont disponibles :

- > la Transcription Instantanée de la Parole (TIP), pour les personnes sourdes s'exprimant oralement ou les personnes malentendantes dont de nombreux seniors ;
- > la visio-interprétation Français / Langue des Signes Française (LSF), pour les personnes sourdes ou malentendantes communiquant en LSF et non oralisées ;
- > le visio-codage en Langage Française Parlée Complétée (LPC).

TÉLÉCHARGER

> Pour l'utiliser, il suffit de télécharger gratuitement l'application ACCEO sur un smartphone ou une tablette ou de vous rendre sur le site www.acceo.fr/client/cavem 

Communauté d'Agglomération Var-Estérel-Méditerranée

624, chemin Aurélien
(rond-point A.Karr)
CS 50133
83707 SAINT-RAPHAËL CEDEX

Du lundi au vendredi

de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

Tél. : 04 94 19 31 00

Fax : 04 94 19 31 10

<http://www.cavem.fr/actualites-23/la-cavem-favorise-laces-aux-services-publics-pour-les-personnes-sourdes-ou-malentendantes-1467.html?cHash=fd4c7931270c4af7625cbb5167e43037>